

サポート料金表



サービス内容【パソコン設置・設定系】	料金
パソコンお任せセットアップ(初期設置設定・インターネット、プリンタ・ウイルス対策)	¥5,500
プリンタ・スキャナセットアップ(有線・無線 付属ソフト含む)	¥2,750
ソフトウェア・ドライバーインストール(1本)	¥3,300
ウイルス対策ソフト設定(新規設定)	¥3,300
ウイルス対策ソフト設定(同一ソフト追加設定 @1台につき)	¥1,100
ウイルス対策ソフト設定(契約延長設定 3台まで含む)	¥2,200
周辺機器取付 ドライバーインストール	¥2,750
インターネット接続(有線)メール設定	¥2,200
インターネット接続(無線)メール設定	¥2,750
無線接続設定追加(1台につき)	¥550

サービス内容【パソコントラブル系】	料金
パソコンリカバリ作業(お預かりでの対応)	¥8,800
パソコンリカバリ作業(お客様宅での対応)	¥14,300
OSアップデート (Windows最新OSへのアップグレード)	¥8,800
OSアップデート サービスパック適用(1バージョン単位)	¥5,500
アプリケーションアップデート作業(1アプリ単位)	¥3,300
環境復旧(リカバリ以前の状態への復旧・データ移行は含みません)	¥5,500
データ復旧・移行作業	¥5,500
不具合診断料(簡易修正費含む)	¥5,500
メーカー修理取次ぎ	¥2,200
ウイルス・スパイウェア駆除作業(30分以内で駆除完了)	¥4,400
ウイルス・スパイウェア駆除作業(お預かりで駆除・駆除後のシステムチェック)	¥7,700
パソコン分解クリーニング作業	¥3,300
軽度の障害復旧作業(30分以内で完了する作業)	¥3,300

サービス内容【データ復旧系】	料金
OSが起動しない等の現場で対応できるデータ取り出し作業	¥5,500
軽度論理障害(削除、ウイルス感染)お預かり作業	¥27,500
重度論理障害(ファイルシステム損傷等)お預かり作業	¥52,800
物理障害【重度】お預かり作業	¥159,390

※このサービスではお客様のデータを完全に取出せない場合もございます。

サービス内容【デジタル家電系】	料金
デジタル家電(薄型TV・DVDレコーダー)の設置設定	¥3,300
家電TVとレコーダー等のDLNA設定	¥3,300

サービス内容【操作指導・コンサルティング系】	料金
会計・販売ソフトの導入支援(導入後の簡易説明含む)ソフト代金・インストール設定は別	¥16,500
オフィス機器導入時コンサルティング(経費削減のご提案等)	¥5,500
パソコン操作指導(1時間単位)	¥5,500
パソコン操作指導 追加費用(以後30分単位)	¥2,200

出張料金	料金
10Km圏内(新潟市中央区、北区、東区、阿賀野市の一部、新発田市の一部、聖籠町)	¥1,650
30Km圏内(新潟市西区、南区、秋葉区、西蒲区、新発田市の一部、阿賀野市の一部)	¥3,300
50Km圏内(三条市、燕市、弥彦村、胎内市、村上市)	¥5,500

定期保守料金(個人向け)	月額料金
電話サポート会員	¥1,100
電話サポート会員・リモートサポート契約付き	¥3,300
電話サポート会員・リモートサポート契約付き・毎月1回の定期訪問あり	¥5,500
法人様定期保守は別途ご相談ください。	お見積もり